

令和6年10月

お客様 各位

秋田いすゞ自動車株式会社

サービス部門の時間外労働削減へのご理解とご協力のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社業務に関し、多大なるご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、社会的要請でもある「働き方改革」の一環として長時間労働の是正が叫ばれている中、自動車整備業界を取り巻く環境は年々厳しさを増しており、特にサービス（整備）部門エンジニアの人員不足による長時間労働の改善が急務となっております。

弊社におきましては、これまで設備や労務態勢改善、教育の実施による作業の効率化等の施策を実施、また可能な限りの代替人員での対応にも取り組んでまいりましたが、昨今の自動車整備業界ではエンジニア人材不足がより深刻となり、時間外労働が増加している状況にあります。

つきましては、このような現状をご理解いただき、誠に恐縮ではございますが下記事項につきましてご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【お客様へのお願い】

- 整備受付時間は17：00までとさせていただきます。
尚、整備作業につきましては、作業内容に応じて翌日以降の作業とさせていただく場合がございますので、予めご了承の程お願い申し上げます。
- 車検・定期点検のご用命につきましては、早めのご予約をいただき、計画的・効率的な整備作業の対応へのご協力をお願い申し上げます。
- 車両の引取り納車は、出来る限り自社持込としていただきますようご協力をお願い申し上げます。

弊社としましては、これまで以上にサービス品質の向上に取り組み、お客様の稼動をサポートしていくことで、更なるご満足をいただけるよう誠心誠意努力して参ります。

事情ご高察のうえ、何卒ご理解とご協力、ならびに変わらぬご愛顧ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

(以上)